



Vos interlocuteurs au quotidien



Limoges
habitat

Membre du groupe
Alliance Offices Habitat

Mon bailleur et moi

VOTRE GARDIEN

Le gardien est votre interlocuteur privilégié au quotidien. Il veille à la qualité de vie, à la tranquillité de la résidence et au bien-vivre ensemble.

Il surveille votre résidence en signalant les dégradations, les dysfonctionnements et les problèmes de sécurité.

Il vous accueille, vous informe et vous oriente vers les services compétents.

Il prend en compte vos réclamations, réalise de petites interventions lorsque cela est possible et transmet les demandes techniques.

Il veille au respect du règlement intérieur et contribue à prévenir les incivilités.

Il suit l'entretien de la résidence, contrôle le nettoyage, signale les anomalies et assure le nettoyage courant des espaces extérieurs.

Vous trouverez les coordonnées de votre gardien à l'entrée de votre résidence et sur votre avis d'échéance.



VOTRE CENTRE DE RELATIONS CLIENTS

Le Centre de Relations Clients (CRC) est le centre d'appels de Limoges habitat.

Disponible aux horaires d'ouverture, il répond à vos questions, vous informe, traite vos demandes et vous accompagne dans vos démarches.

Tél : 05 55 43 45 00



VOTRE AGENCE DE PROXIMITÉ

Elle répond à vos questions liées au contrat de location.

Elle gère votre dossier depuis l'entrée dans le logement jusqu'à votre départ.

Elle accompagne vos démarches : documents administratifs, paiement de loyer, changements de situation, réclamations.

Elle peut vous orienter vers des solutions en cas de difficultés (paiements, aides...).

L'agence de proximité assure également le lien avec les services ressources de Limoges habitat :

- le service d'astreinte (urgences hors horaires d'ouverture)
- les conseillers en économie sociale et familiale
- le service de recouvrement

afin de vous apporter un accompagnement adapté à votre situation.



LES REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES

Les représentants des locataires, sont élus tous les quatre ans, portent votre voix au sein des instances de décision, participent aux commissions liées à la vie des résidences et assurent le lien entre vous et Limoges habitat.



CSF - Confédération Syndicale des Familles

Représentants : Danielle DUVALET et Jacky BOUHIER
Tél. : 05 55 37 52 26



Fédération du Logement de la Haute-Vienne

Représentant : Georges DAMIANO
Tél. : 05 55 34 22 10



UFC que choisir

Représentants : Rachid El BOUTAYBI et Aya Ekoun
Debora KOUAKOU
Tél. : 05 55 33 37 32



Les dernières élections ont eu lieu en 2022, les prochaines élections se dérouleront en décembre 2026.

version web



   Limoges habitat

www.limogeshabitat.fr - 05 55 43 45 00

